



Najczęściej zadawane pytania.

BILETY/KARNETY SEZON 2022/2023

1. Jakie typy karnetów posiadamy w sprzedaży?

W sprzedaży posiadamy dwa typy karnetów w sezonie 2022/2023:

- Karnet całosezonowy
- Karnet na rundę jesienną

2. Cennik:

Aktualne ceny znajdziesz na stronie [cennik i punkty sprzedaży](#).

3. Gdzie i w jakich godzinach będzie można zakupić bilety i karnety?

Bilety/karnety na mecze Rakowa Częstochowa można zakupić:

- Poprzez oficjalną stronę internetową Klubu na bilety.rakow.com (całodobowo)
- W naszym sklepie Klubowym przy Stadionie w godzinach jego otwarcia (10.00-20.00)
- W naszym sklepie Klubowym w Galerii Jurajskiej w godzinach jej otwarcia (10.00-22.00)
- W kasach stadionowych przy ulicy Limanowskiego 83 (o godzinach otwarcia kas znajdziesz informacje w komunikatach klubu na stronie rakow.com).

4. Jakie są typy biletów?

W sprzedaży posiadamy następujące typy biletów:

- Bilet normalny
- Bilet ulgowy
- Bilet rodzinny (2 osoby dorosłe (kobieta + mężczyzna) i max 3 dzieci do 18 roku życia)
- Bilet dziecięcy 15,00 zł (dziecko do 13 roku życia). Dzieci poniżej 13 roku życia mogą uczestniczyć w meczach wyłącznie w obecności opiekuna, który może uczestniczyć w meczu na podstawie odrębnego biletu lub karnetu. Dziecko do 3 roku życia wchodzi na stadion bez biletu i zajmuje miejsca na kolanach opiekuna.
- Bilet dla osób niepełnosprawnych - bilet darmowy tylko dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności + bilet dla opiekuna. Osoba niepełnosprawna ze znacznym stopniem, przy zakupie biletu zobowiązana jest do okazania aktualnego oświadczenia o niepełnosprawności oraz dokument tożsamości. Opiekun również zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości,



5. Kto może zakupić bilet/karnet ulgowy?

Uczniowie i studenci do 26 roku życia oraz seniorzy, którzy ukończyli 70 lat. Osoby, które posiadają zniżkę studencką, ale data ważności legitymacji w systemie biletowym wygasła, proszeni są o podejście z legitymacją bezpośrednio do naszego sklepu Klubowego w Galerii Jurajskiej lub wysłać skan legitymacji na bilety.rakow.com. Wówczas zniżka studencka zostanie na nowo przypisana.

6. Czy posiadamy w sprzedaży bilety lub karnety VIP?

Tak. Przysługują one sponsorom i partnerom Klubu Biznesu RKS Raków. Zapraszamy do kontaktu z koordynatorką Klubu Biznesu - Sylwią Taranek.

Numer kontaktowy: 510 404 093, adres e-mail: sylwia.taranek@rakow.com.

7. Jakie dane są potrzebne do zakupu biletu/karnetu?

Przy zakupie biletu/karnetu konieczne jest podanie swojego imienia i nazwiska oraz numeru pesel. Zachęcamy również do pozostawiania w systemie takich danych jak adres e-mail oraz numer telefonu. Ułatwi to znacznie proces skontaktowania się z kibicem w razie jakichś problemów, czy niejasności przy zakupie biletu/karnetu.

8. Czy przy wejściu na stadion potrzebny jest dokument tożsamości?

Tak. Wstęp na stadion, oprócz wymaganego biletu, możliwy jest wyłącznie za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

9. Jak można zapłacić za bilet/karnet?

Za bilet można zapłacić w następujący sposób:

- Gotówką - w sklepie Klubowym w Galerii Jurajskiej i w kasach stadionowych,
- Kartą - w sklepie Klubowym w Galerii Jurajskiej i w kasach stadionowych,
- Przelewem bankowym – w systemie online na stronie bilety.rakow.com logując się do jednego z dostępnych banków.

10. Czy można użyczyć biletu/karnet innej osobie?

Nie, biletu/karnetu nie można użyczyć osobom trzecim.



11. Czy po zakupie mogę zwrócić bilet/karnet?

Tak, ale tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu lub potwierdzenia płatności. Informujemy również, że zwrot karnetów jest możliwy, ale po odjęciu kwoty za wykorzystane już mecze w karnecie.

12. Czy jako karnetowicz mogę zwolnić swoje miejsce na dany mecz w przypadku, gdy nie mogę się na nim pojawić?

Tak. Karnetowicz wiedząc, że nie pojawi się na danym meczu zobowiązany jest do zwolnienia miejsca w systemie biletowym. Po zwolnieniu miejsca, trafia ono do otwartej sprzedaży dla innych kibiców, którzy nie zakupili karnetów, a chcą kupić bilet jednorazowy. Karnetowicz swoje miejsce może zwolnić na dwa sposoby:

- zdalnie, logując się na swoje konto w systemie biletowym na bilety.rakow.com,
- zdalnie, pisząc mejla na adres: bilety@rakow.com,
- osobiście w jednym ze sklepów kibica.

13. Czy kupując karnet miejsca na stadionie zostaną przypisane na stałe?

Tak, przy zakupie karnetu miejsce na stadionie zostanie przypisane na stałe i będzie ono takie samo na każdy mecz. W związku z tym kibic zobowiązany jest do zajmowanie właśnie tego konkretnego miejsca.

14. Kiedy można kupić bilet na mecz Rakowa?

Szczegółowe informacje o terminie rozpoczęcia sprzedaży biletów podawane są na oficjalnej stronie Klubu rakow.com i bilety.rakow.com.

KARTA KIBICA

1. Czy potrzebna jest karta kibica, aby kupić bilet na mecze Rakowa?

Nie. Posiadanie karty kibica nie jest koniecznością przy zakupie biletów na spotkania naszej drużyny.

2. Gdzie można wyrobić Kartę Kibica?

Kartę Kibica można wyrobić w stacjonarnym sklepie kibica lub zdalnie przez portal bilety.rakow.com.



3. Ile kosztuje wyrobienie Karty Kibica?

Wyrobienie Karty Kibica kosztuje 10,00 zł. Jednak przy zakupie karnetu na całą rundę, wyrobienie Karty Kibica jest wliczone w cenę całego karnetu.

4. Co jest potrzebne do wyrobienia Karty Kibica?

Do wyrobienia Karty Kibica potrzebny jest dokument tożsamości (np. dowód osobisty lub prawo jazdy), na którym znajdują się numer pesel.

5. Co jest potrzebne do wyrobienia duplikatu Karty Kibica bądź do wymiany starej na nową Kartę Kibica?

Do wyrobienia duplikatu karty potrzebne są takie same dokumenty, jak w przypadku ubiegania się o nową kartę. Niezbędny jest dokument tożsamości (np. dowód osobisty lub prawo jazdy), na którym znajdują się numer pesel.

6. Ile kosztują wyrobienie duplikatu Karty Kibica?

Wyrobienie duplikatu Karty Kibica kosztują 10,00 zł.

7. Jak długo trwa wyrobienie Karty Kibica?

Wyrobienie Karty Kibica trwa około 3 minut.

8. Jakiej informację znajdują się na Karcie Kibica?

Na Karcie Kibica podane są imię i nazwisko, numer pesel posiadacza karty oraz numer karty.

9. Jaki jest termin ważności Karty Kibica?

Karta Kibica jest ważna do odwołania.

10. Czy można użyć swoją Kartę Kibica innej osobie?

Nie. Nikt inny poza właścicielem karty nie może się nią posługiwać, podobnie jak to ma miejsce z innymi dokumentami tożsamości.

11. Czy na swoją Kartę Kibica można zakupić bilet/karnet dla innej osoby?

Nie, na swoją Kartę Kibica można zakupić bilet/karnet wyłącznie dla siebie.



12. Czy osoba, która kupuje karnet również płaci za Kartę Kibica?

Nie, cena Karty Kibica jest wliczona w cenę karnetu.

TERMINARZ ROZGRYWEK PKO EKSTRAKLASY

1. Gdzie znajdę informację na temat terminów spotkań Rakowa rozgrywanych w PKO Ekstraklasie?

Informację o terminarzu rozgrywek można znaleźć na stronie internetowej Klubu rakow.com.

PUCHAR POLSKI, EUROPEJSKIE PUCHARY

1. Czy w karnecie zawarte są bilety na spotkania Pucharu Polski i Europejskie Puchary?

Nie, karnet nie zawiera wejściówek na te wydarzenia, chyba, że klub poinformuje o innych zasadach na swojej stronie internetowej w specjalnym komunikacie.

2. Czy karnetowicze mają pierwszeństwo przy zakupie biletów na te wydarzenia?

Tak, osoby posiadające karnet na nowy sezon 2022/2023 mają pierwszeństwo przy zakupie biletów na Puchar Polski i europejskie puchary.

Ceny i daty rozpoczęcia sprzedaży na te wydarzenia będzie można znaleźć na stronie internetowej klubu rakow.com.

DANE KONTAKTOWE DO SKLEPÓW KLUBOWYCH

Fan Store Stadion

Numer telefonu: 500 665 064

Adres e-mail: bilety@rakow.com

Fan Store Galeria Jurajska

Numer telefonu: 664 448 874

Adres e-mail: bilety@rakow.com