



# REGULAMIN PORZĄDKOWY ORAZ SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW FAZA FINAŁOWA SEZONU 2019/2020

W tym dokumencie opisujemy sposób sprzedaży biletów i karnetów oraz zasady porządkowe obowiązujące w trakcie obowiązywania specjalnego reżimu sanitarnego. Działamy zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz założeń organizacyjnymi dla klubów piłkarskich Departamentu Organizacji Imprez, Bezpieczeństwa i Infrastruktury PZPN z dnia 3 czerwca 2020.

Regulamin obowiązuje od 15 czerwca do 19 lipca 2020 roku





## 1. Zasady porządkowe

### 1.1. Zakrywanie ust i nosa

Widzowi zobowiązani są do zasłaniania ust i nosa przez począwszy od oczekiwania w kolejce do kontroli dostępu, poprzez dotarcie na wyznaczone miejsce na sektorze i poruszanie się po stadionie w trakcie i po zakończeniu spotkania. Nie ma obowiązku zakrywania ust i nosa:

- po zajęciu na trybunie miejsca wskazanego na bilecie lub karnecie,
- w trakcie sprawdzenia tożsamości w punkcie kontroli dostępu do stadionu,
- w trakcie konsumpcji produktów zakupionych w mobilnym punkcie sprzedaży.

Widz zobowiązany jest do odkrycia ust i nosa na polecenie służb porządkowych lub stewarda.

### 1.2. Bagaże podręczne i depozyt

Zabronione jest wnoszenie bagaży podręcznych takich jak plecaki, torby, nerki, reklamówki.

Depozyt nie jest udostępniony przez organizatora.

### 1.3. Kontrola dostępu

Widzowie zobowiązani są do dezynfekcji rąk w punkcie kontroli dostępu do stadionu.

### 1.4. Liczba i rozmieszenie kibiców

Rozmieszczenie kibiców na trybunach

Mecze mogą być rozgrywane z publicznością, która może zająć nie więcej niż 25% pojemności stadionu. Miejsca na trybunach przygotowane są w taki sposób, by zachować odpowiedni dystans społeczny. Widzowie zobowiązani są do zajęcia miejsca wyznaczonego na bilecie wstępu.

Gromadzenie się

Zabronione jest gromadzenie i grupowanie się osób na parkingach stadionowych, w obszarach wejść na stadion, w ciągach komunikacyjnych, promenadach, strefach toalet, sektorach, schodach itd.

Widzowie zobowiązani są do ścisłego przestrzegania poleceń służb porządkowych i stewardów, komunikatów przekazywanych przez spikera oraz przestrzegania zasad na tablicach informacyjnych.

### 1.5. Polecenia stewardów i służb porządkowych

Widz zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji i poleceń wydawanych przez służby porządkowe. Dotyczy to między innymi kontroli:

- liczby osób jednorazowo przebywających w toaletach,
- kontroli zakrywania ust i nosa,
- zachowania odległości między widzami.



## 2. Zasady sprzedaży biletów i karnetów

### 2.1. Punkty sprzedaży

Sprzedaż biletów i karnetów prowadzona jest tylko za pośrednictwem platformy online [bilety.rakow.com](http://bilety.rakow.com).

Nie jest prowadzona sprzedaż w punktach stacjonarnych:

- w Kasach Biletowych na stadionie przy ul. Limanowskiego 83 w Częstochowie,
- w Stacjonarnym Sklepie Kibica w Galerii Jurajskiej w Częstochowie,
- W Sklepie Kibica Medalik przy ul. Berka Joselewicza 5 w Częstochowie.

W dniu meczu nie jest też prowadzona sprzedaż biletów i karnetów w kasach biletowych GIEKSA Arena przy ul. Sportowej 3 w Bełchatowie w dniu meczu.

### 2.2. Zasady sprzedaży oraz ceny biletów i karnetów

Zasady sprzedaży oraz ceny biletów i karnetów są publikowane na bieżąco na oficjalnej stronie klubu [rakow.com](http://rakow.com).

## 3. Akceptacja ryzyka związanego z potencjalnym zakażeniem

Widz uczestniczący w spotkaniu PKO Ekstraklasy świadomie akceptuje ryzyko związane z potencjalnym zakażeniem COVID-19 na stadionie, podczas imprez organizowanych przez organizatora meczu, w tym w oparciu o zrzeknięcie się ewentualnych roszczeń w stosunku do organizatora meczu.