

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW**

- 1.** Godziny otwarcia punktów sprzedaży ("kas") oraz aktualny cennik biletów i karnetów, są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu Raków Częstochowa [www.rakow.com](http://www.rakow.com)
- 2.** Przy zakupie biletu lub karnetu należy okazać dokument tożsamości.
- 3.** Do zakupu biletu lub karnetu niezbędne jest podanie takich danych jak: imię i nazwisko oraz numer pesel.
- 4.** Kupujący zobowiązany jest do skontrolowania karnetu bądź biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji ewentualnych błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na bilecie lub karnecie. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
- 5.** Płatności za karnety bądź bilety jednorazowe nabywane w punktach sprzedaży można dokonywać zarówno gotówką, jak i kartą płatniczą.
- 6.** Sprzedaż biletów i karnetów realizowana w punktach sprzedaży podlega fiskalizacji. Po dokonaniu płatności za bilet lub karnet klient otrzymuje paragon fiskalny, który stanowi dowód zakupu.
- 7.** Klient ma prawo do zwrotu biletu lub karnetu tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu.
- 8.** W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów i karnetów konieczne jest umieszczenie na paragonie numeru NIP nabywcy. Od 1 stycznia 2020 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, paragony bez numeru NIP nabywcy nie będą upoważniały do odebrania faktury VAT.
- 9.** Bilety/karnety dziecięce przysługują dzieciom do 7 roku życia. Bilety/karnety ulgowe przysługują osobom do 18 roku życia, bądź studentom do 26 roku życia (na podstawie aktualnej legitymacji studenckiej) oraz seniorom po 70 roku życia.
- 10.** Biletu/karnetu nie wydaje się osobom, w stosunku do których wydano zakaz stadionowy przez właściwy Sąd, czasowo lub dożywotnio lub wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
- 11.** Po wejściu Nabywcy biletu/karnetu na stadion na mecz objęty bilet/karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet/karnet uważa się za

wykorzystany na tym meczu. Niemożliwy jest powrót i ponowne wykorzystanie biletu/karnetu.

**12.** W ramach meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.

**13.** Klub nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów meczów. W przypadku zmiany terminu meczu bilety/karnety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

**14.** Klub zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu meczu na oficjalnej internetowej stronie [www.rakow.com](http://www.rakow.com). Na tej samej stronie Klub informować będzie o nowych terminach meczu.

**15.** Bilet wirtualny nie uprawnia do wejścia na żaden mecz a jest tylko formą dobrowolnego wsparcia Klubu.