



UWAGA

W trakcie fazy finałowej sezonu 2019/2020 obowiązują:

[REGULAMIN PORZĄDKOWY ORAZ SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW](#)

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

1. Godziny otwarcia punktów sprzedaży ("kas") oraz aktualny cennik biletów i karnetów, są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu Raków Częstochowa www.rakow.com
2. Przy zakupie biletu lub karnetu należy okazać dokument tożsamości.
3. Do zakupu biletu lub karnetu niezbędne jest podanie takich danych jak: imię i nazwisko oraz numer pesel.
4. Kupujący zobowiązany jest do skontrolowania karnetu bądź biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji ewentualnych błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na bilecie lub karnecie. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
5. Płatności za karnety bądź bilety jednorazowe nabywane w punktach sprzedaży można dokonywać zarówno gotówką, jak i kartą płatniczą.
6. Sprzedaż biletów i karnetów realizowana w punktach sprzedaży podlega fiskalizacji. Po dokonaniu płatności za bilet lub karnet klient otrzymuje paragon fiskalny, który stanowi dowód zakupu.
7. Klient ma prawo do zwrotu biletu lub karnetu tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu.
8. W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów i karnetów konieczne jest umieszczenie na paragonie numeru NIP nabywcy. Od 1 stycznia 2020 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, paragony bez numeru NIP nabywcy nie będą upoważniały do odebrania faktury VAT.
9. Bilety/karnety dziecięce przysługują dzieciom do 7 roku życia. Bilety/karnety ulgowe przysługują osobom do 18 roku życia, bądź studentom do 26 roku życia (na podstawie aktualnej legitymacji studenckiej) oraz seniorom po 70 roku życia.
10. Biletu/karnetu nie wydaje się osobom, w stosunku do których wydano zakaz stadionowy przez właściwy Sąd, czasowo lub dożywotnio lub wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.



- 11.** Po wejściu Nabywcy biletu/karnetu na stadion na mecz objęty bilet/karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet/karnet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Niemożliwy jest powrót i ponowne wykorzystanie biletu/karnetu.
- 12.** W ramach meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.
- 13.** Klub nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów meczów. W przypadku zmiany terminu meczu bilety/karnety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.
- 14.** Klub zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu meczu na oficjalnej internetowej stronie www.rakow.com. Na tej samej stronie Klub informować będzie o nowych terminach meczu.
- 15.** Bilet wirtualny nie uprawnia do wejścia na żaden mecz a jest tylko formą dobrowolnego wsparcia Klubu.