



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW W SEZONIE 2021/2022

1. Niniejszy regulamin dotyczy Sprzedaży biletów przez RKS Raków Częstochowa S.A. z siedzibą w Częstochowie ("dalej Sprzedawca") na mecze organizowane przez Sprzedawcę na terenie Miejskiego Stadionu Piłkarskiego przy ulicy Limanowskiego 83 w sklepie Klubowym w Galerii Jurajskiej, w kasach biletowych przy Limanowskiego i na stronie bilety.rakow.com (sprzedaż biletów online). Godziny otwarcia punktu sprzedaży (sklep w Galerii Jurajskiej i kasy biletowe przy Limanowskiego) oraz aktualny cennik biletów i karnetów, są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu Raków Częstochowa www.rakow.com.
2. Przy zakupie biletu lub karnetu Sprzedającemu należy okazać ważny dokument tożsamości przez co rozumie się paszport i dowód osobisty dla obywateli polskich oraz paszport, karta pobytu i dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy od turystycznego pobyt na terytorium RP.
3. Do zakupu biletu lub karnetu niezbędne jest podanie takich danych jak: imię i nazwisko oraz numer pesel oraz okazanie dokumentu tożsamości do weryfikacji.
4. Kupujący zobowiązany jest do skontrolowania karnetu bądź biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji ewentualnych błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na bilecie lub karnecie. Ewentualne reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio po otrzymaniu biletu. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
5. Płatność za karnety bądź bilety jednorazowe nabywane w punktach sprzedaży można dokonywać zarówno gotówką, jak i kartą płatniczą. Bilety bądź karnety zakupione online opłacane są przelewem bankowym, logując się do jednego z dostępnych banków.



6. Sprzedaż biletów i karnetów realizowana w punkcie sprzedaży podlega fiskalizacji. Po dokonaniu płatności za bilet lub karnet klient otrzymuje paragon fiskalny, który stanowi dowód zakupu. Jeżeli Kupujący chce otrzymać fakturę ma obowiązek zgłosić ten fakt Sprzedającemu bezpośrednio przed zakupem oraz podać numer NIP.
7. Klient ma prawo do zwrotu biletu lub karnetu tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu lub potwierdzenia płatności. Bilet może zostać zwrócony najpóźniej do 1 godziny przed rozpoczęciem meczu.
8. Kibic zobowiązany jest do zwolnienia miejsca na stadionie, wiedząc, że nie pojawi się na danym meczu. W przypadku trzykrotnej nieobecności kibica na meczu i nie zwolnienia miejsca, Klub może anulować karnet danego Kibica i zwrócić mu środki pieniężne za pozostałe do końca sezonu mecze.
9. W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów i karnetów konieczne jest umieszczanie na paragonie numeru NIP nabywcy. Od 1 stycznia 2020 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, paragony bez numeru NIP nabywcy nie będą upoważniały do odebrania faktury VAT.
10. Bilety/karnety ulgowe przysługują osobom do 18 roku życia, bądź studentom do 26 roku życia (na podstawie aktualnej legitymacji studenckiej) oraz seniorom po 70 roku życia.
11. Bilety/karnety nie będą sprzedawane osobom, w stosunku do których wydano zakaz stadionowy przez właściwy Sąd, czasowo lub dożywotnio lub wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy. Zakaz stadionowy jest weryfikowany na podstawie centralnej bazy kibiców. Sprzedający nie jest uprawniony do kwestionowania wpisów w tej bazie i wpisy tam znajdujące są dla niego wiążące.
12. Po wejściu Nabywcy biletu/karnetu na stadion na mecz objęty bilet/karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet/karnet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Wyjścia z terenu obiektu i ponowne wejścia na stadion są niedopuszczalne.
13. W ramach meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby



biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.

14. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów meczów. W przypadku zmiany terminu meczu bilety/karnety nabyte przed zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie. Zwroty biletów odbywają się na zasadach określonych w pkt. 7 najpóźniej na 1 godzinę przed nowo wyznaczonym terminem meczu.

15. Klub zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu meczu na oficjalnej internetowej stronie www.rakow.com. Na tej samej stronie Klub informować będzie o nowych terminach meczu.