



UWAGA

W trakcie fazy finałowej sezonu 2019/2020 obowiązuje:

[REGULAMIN PORZĄDKOWY ORAZ SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW](#)

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

1. Niniejszy regulamin dotyczy Sprzedaży biletów przez RKS Raków Częstochowa S.A. z siedzibą w Częstochowie („dalej Sprzedawca”) na mecze organizowane przez Sprzedawcę na terenie Miejskiego Stadionu Piłkarskiego przy ulicy Limanowskiego 83 w kasach biletowych. Godziny otwarcia punktów sprzedaży ("kas") oraz aktualny cennik biletów i karnetów, są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu Raków Częstochowa www.rakow.com oraz bezpośrednio na ogłoszeniach znajdujących się w kasach.
2. Przy zakupie biletu lub karnetu Sprzedającemu należy okazać ważny dokument tożsamości przez co rozumie się paszport i dowód osobisty dla obywateli polskich oraz paszport, karta pobytu i dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy od turystycznego pobyt na terytorium RP.
3. Do zakupu biletu lub karnetu niezbędne jest podanie takich danych jak: imię i nazwisko oraz numer pesel oraz okazanie dokumentu tożsamości do weryfikacji.
4. Kupujący zobowiązany jest do skontrolowania karnetu bądź biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji ewentualnych błędów w danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na bilecie lub karnecie. Ewentualne reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio po otrzymaniu biletu. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
5. Płatności za karnety bądź bilety jednorazowe nabywane w punktach sprzedaży można dokonywać zarówno gotówką, jak i kartą płatniczą.
6. Sprzedaż biletów i karnetów realizowana w punktach sprzedaży podlega fiskalizacji. Po dokonaniu płatności za bilet lub karnet klient otrzymuje paragon fiskalny, który stanowi dowód zakupu. Jeżeli Kupujący chce otrzymać fakturę ma obowiązek zgłosić ten fakt Sprzedającemu bezpośrednio przed zakupem oraz podać numer NIP
7. Klient ma prawo do zwrotu biletu lub karnetu tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu. Bilet może zostać zwrócony najpóźniej do 1 godziny przed rozpoczęciem meczu.



- 8.** W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów i karnetów konieczne jest umieszczenie na paragonie numeru NIP nabywcy. Od 1 stycznia 2020 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, paragony bez numeru NIP nabywcy nie będą upoważniały do odebrania faktury VAT.
- 9.** Bilety/karnety dziecięce przysługują dzieciom do 7 roku życia. Bilety/karnety ulgowe przysługują osobom do 18 roku życia, bądź studentom do 26 roku życia (na podstawie aktualnej legitymacji studenckiej) oraz seniorom po 70 roku życia.
- 10.** Bilety/karnety nie będą sprzedawane osobom, w stosunku do których wydano zakaz stadionowy przez właściwy Sąd, czasowo lub dożywotnio lub wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy. Zakaz stadionowy jest weryfikowany na podstawie centralnej bazy kibiców. Sprzedający nie jest uprawniony do kwestionowania wpisów w tej bazie i wpisy tam znajdujące są dla niego wiążące
- 11.** Po wejściu Nabywcy biletu/karnetu na stadion na mecz objęty biletom/karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet/karnet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Wyjścia z terenu obiektu i ponowne wejścia na stadion są niedopuszczalne.
- 12.** W ramach meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.
- 13.** Klub nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów meczów. W przypadku zmiany terminu meczu bilety/karnety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie. Zwroty biletów odbywają się na zasadach określonych w pkt. 7 najpóźniej na 1 godzinę przed nowo wyznaczonym terminem meczu.
- 14.** Klub zobowiązuje się do informowania o zaistniałych zmianach terminu meczu na oficjalnej internetowej stronie www.rakow.com. Na tej samej stronie Klub informować będzie o nowych terminach meczu.
- 15.** Bilet wirtualny zakupiony poprzez Internet jest dobrowolną akcją wsparcia drużyny prowadzonej przez Sprzedającego lub wskazanej przez Sprzedającego akcji charytatywnej. Bilet wirtualny nie uprawnia do wejścia na żaden mecz, a jest tylko formą dobrowolnego wsparcia Klubu.