

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

CZĘŚĆ I

INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW WITRYN INTERNETOWYCH:

„RAKOW.COM” ORAZ „BILETY.RAKOW.COM”.

1. Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej rakow.com oraz systemu biletowego udostępnionego na stronie internetowej bilety.rakow.com jest RKS Raków Częstochowa S.A. z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Limanowskiego 83, 42-208 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000392197 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 9492180595, REGON: 242570610, kapitał zakładowy 1 200.000,00 zł, nr tel. tel. 34 323 54 33, fax. 34 323 54 62, adres e-mail: kontakt@rksrakow.pl.
2. Administrator powołał Inspektora ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować pod adresem iod@rksrakow.pl.
3. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - 3.1. w celu rejestracji kont użytkowników w systemie biletowym prowadzonym na stronie internetowej „bilety.rakow.com”, zapewnienia usług związanych z zarządzaniem nim oraz jego usunięcia (w razie zgłoszenia takiego żądania przez użytkownika), podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest zgoda użytkownika oraz art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (dz.u.ue.l.2016.119.1), zwanego dalej „RODO”;
 - 3.2. w celu wykonania umów sprzedaży biletów, których stroną są nabywcy biletów (zarówno w punktach sprzedaży biletów, jak i za pośrednictwem systemu internetowego) oraz w celu podjęcia działań na żądanie nabywców, przed zawarciem umowy sprzedaży biletów, podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 3.3. w celu rozpatrzenia reklamacji użytkowników systemu oraz nabywców biletów na mecze organizowane przez administratora, podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 3.4. po nabyciu biletu dane osobowe nabywców są przetwarzane w celu identyfikacji osób uczestniczących w meczu piłkarskim, koniecznej ze względu na obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 w związku z art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1160 t.j.), podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 3.5. w celu odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej, podstawą prawną takiego przetwarzania jest zgoda udzielona przez osobę, której dane dotyczą oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 3.6. w celu obrony przed roszczeniami przysługującymi nabywcom biletów oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących administratorowi danych osobowych, podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- 3.7. w celu wypełnienia obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa (w szczególności obowiązków księgowych oraz podatkowych powstałych w związku ze sprzedażą biletów), przetwarzanie będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- 3.8. w celu ułatwienia korzystania z serwisów wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - 3.8.1. Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
 - 3.8.2. Cookies trwałe: są przechowywane na Twoje urządzenie i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
4. Dane osobowe użytkowników zarejestrowanych w systemie biletowym będą przekazywane (udostępniane albo powierzane) następującym podmiotom:
 - 4.1. Prezydentowi Miasta Częstochowy jako podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe;
 - 4.2. „x-kom sp. z o.o.”, jako podmiotowi przetwarzającemu dane w imieniu administratora;
 - 4.3. Dostawcy usług płatności, PayU Spółka Akcyjna ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP: PL779-23-08-495, w celu realizacji transakcji płatności w ramach sprzedaży biletów;
 - 4.4. Organom państwowym na ich żądanie oparte na stosownych przepisach prawa;
 - 4.5. Podmiotom mającym dostęp do danych osobowych uczestników meczów piłkarskich na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych;
5. Dane osobowe użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich w rozumieniu RODO;
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - 6.1. do czasu cofnięcia zgody, jeżeli chodzi o dane użytkowników systemu biletowego przetwarzane w celu rejestracji konta, zapewnienia usług związanych z zarządzaniem nim oraz jego usunięcia;
 - 6.2. do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń przysługujących nabywcom biletów z tytułu umowy sprzedaży biletu, jeżeli chodzi o dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umów sprzedaży biletów oraz w celu podjęcia działań na żądanie nabywców, przed zawarciem umowy sprzedaży biletów;
 - 6.3. do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń nabywcy biletu, jeżeli chodzi o dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji użytkowników systemu oraz nabywców biletów na mecze organizowane przez administratora
 - 6.4. 90 dni od dnia pełnego wyjaśnienia kwestii w jakiej użytkownik strony internetowej zwrócił się do administratora z zapytaniem i zakończenia korespondencji;
7. Osobom, których dane są przetwarzane przez administratora przysługuje:
 - 7.1. prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych;
 - 7.2. prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 7.3. prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych (w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa);
 - 7.4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - 7.5. prawo do przeniesienia danych;
8. Osobom, które udzieliły zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Osobom, których dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
10. Podanie danych osobowych przez użytkowników zakładających konto w systemie biletowym jest

dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest niemożność założenia konta, a w konsekwencji zawarcia umowy sprzedaży biletów.

11. Podanie danych osobowych przez użytkowników korzystających z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie rksrakow.pl jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia stosownej odpowiedzi. Brak podania danych osobowych skutkować będzie brakiem odpowiedzi ze strony Administratora za zadane pytanie;
12. Względem osób, których dane dotyczą nie zostaną podjęte zautomatyzowane decyzje.

CZĘŚĆ II

POLITYKA COOKIES

Czym są cookies

Cookies to dane informatyczne, zwłaszcza niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pomocą których korzystasz z naszych serwisów.

Cookies administratora to nasze cookies, które wiążą się ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną za pośrednictwem naszych serwisów.

Cookies zewnętrzne to cookies naszych partnerów, które wiążą się z korzystaniem przez nich ze strony internetowej naszego serwisu.

Jak używamy cookies

Wykorzystujemy dwa typy cookies:

- cookies sesyjne – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia;
- cookies trwałe – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam, dopóki je skasujesz. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z tego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia. Trwałych cookies używamy, aby przechowywać:
 - informacje o stronie startowej, którą preferujesz,
 - Twoje dane – jeśli przed zalogowaniem klikniesz opcję „Pamiętaj mnie”,
 - informacje o Twoich ulubionych produktach.

Używamy zarówno naszych cookies, jak i cookies podmiotów zewnętrznych, aby gromadzić statystyki oraz dane Twoje i innych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej. Korzystamy przy tym z narzędzi analitycznych, dzięki którym możemy optymalizować naszą stronę i przedstawiać ofertę interesującą dla Ciebie.

Używamy także zewnętrznych cookies, które monitorują to, jak korzystasz z innych witryn. Dzięki temu możemy udostępniać nasze materiały marketingowe na innych stronach i w różnych kanałach komunikacji.

Dlaczego wykorzystujemy cookies

Poniżej znajdziesz informacje o tym, co robimy przy użyciu cookies, aby ułatwić Ci korzystanie z naszego serwisu.

1. Konfigurujemy serwis.

Cookies wykorzystujemy, aby:

- dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizować korzystanie z tych stron;
- rozpoznawać Twoje urządzenie oraz je lokalizować i wyświetlać stronę internetową dostosowaną do Twoich potrzeb;
- zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia i personalizować interfejs użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz;

- zapamiętywać, jakie strony odwiedzasz w serwisie, i rekomendować Ci treści;
 - dostosowywać rozmiar czcionki, wygląd strony internetowej itp. do Twoich preferencji.
2. Uwierzytelniamy Cię w serwisie i zapewniamy Ci sesję w serwisie.
Cookies wykorzystujemy, aby:
- utrzymać Twoją sesję po zalogowaniu do serwisu – dzięki temu nie musisz na każdej podstronie serwisu wpisywać loginu i hasła;
 - poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu i na przykład móc sprawdzić autentyczność sesji przeglądarki;
 - zwiększać wydajność naszych usług.
3. Realizujemy procesy niezbędne dla pełnej funkcjonalności stron internetowych.
Cookies wykorzystujemy, aby:
- dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz ułatwić Ci korzystanie z tych stron – przede wszystkim rozpoznać podstawowe parametry Twojego urządzenia i wyświetlić stronę internetową w sposób odpowiedni dla Ciebie;
 - poprawnie obsługiwać program partnerski – przede wszystkim móc weryfikować, skąd Ty i inni użytkownicy stron internetowych naszego serwisu jesteście na nie przekierowywani.
4. Zapamiętujemy Twoją lokalizację.
Cookies wykorzystujemy, aby poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu – przede wszystkim móc dostarczać Ci informacje z uwzględnieniem Twojej lokalizacji.
5. Analizujemy, badamy i kontrolujemy oglądalność oraz tworzymy anonimowe statystyki odwiedzin na naszych stronach internetowych.
Cookies wykorzystujemy, aby ulepszać ich strukturę i zawartość.
6. Świadczymy usługi reklamowe i dostosowujemy reklamy produktów i usług prezentowane za pośrednictwem serwisu.
Cookies wykorzystujemy, aby wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.
7. Zapewniamy bezpieczeństwo i niezawodność serwisu.
Cookies wykorzystujemy, aby chronić Cię podczas Twoich wizyt w serwisie i ułatwiać Ci poruszanie się po nim.

Wykorzystujemy też cookies zewnętrzne, aby:

- zbierać ogólne i anonimowe dane statyczne za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar;
- zbierać informacje na temat zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar;
- prezentować reklamy dostosowane do Twoich preferencji z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy;

- zastosować funkcje interaktywne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych, np.:
 - twitter.com
 - facebook.com
 - Instagram.com
 - youtube.com

Czy możesz zrobić, gdy nie chcesz cookies?

W każdym momencie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies i określić warunki, na jakich cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu i uzyskują do niego dostęp. Ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą przede wszystkim blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo informować, że cookies zostały zamieszczone na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies znajdziesz w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W każdej chwili możesz usunąć cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu. Dane – które przekazujemy firmom zewnętrznym – są używane wyłącznie do świadczenia usług opisanych w tym dokumencie. Za pomocą narzędzi analitycznych gromadzimy dane statystyczne, aby optymalizować naszą witrynę i przedstawiać w niej informacje, które mogą Cię zainteresować.